

Lì - 6 SET. 2021, prot. 1-293

Spett.le
Il Sipontino.Net
redazione@sipontino.net
c.a. Direttore Testata dott. Matteo Palumbo

Oggetto: articolo del giorno 5 settembre 2021 <<La raccolta del vetro del mercoledì effettuata dal personale Ase >>.

Rispondiamo alla lettera di un utente Vostro lettore, ringraziando innanzitutto per la segnalazione e rassicurando che ASE spa si farà certamente carico di ottimizzare sempre più il servizio della raccolta differenziata del vetro oltre **a sensibilizzare e spronare ancor più i propri addetti** affinché prestino sempre la massima attenzione durante le operazioni di svuotamento dei mastelli.

Per quanto attiene, invece, la questione posta riferita al ritiro dei materiali ingombranti, ci corre l'obbligo di fare alcune doverose precisazioni.

Innanzitutto si respingono con decisione le spiacevoli illazioni fatte sul presunto metodo adottato per il ritiro del materiale, peraltro non supportate da alcunchè. Se, al contrario, l'utente avesse elementi utili a comprova di quanto affermato, è gentilmente invitato a fornirceli al fine di poter avviare i dovuti approfondimenti del caso.

A proposito, invece, della tempistica per il ritiro dei materiali, a dire del lettore molto lunga, dobbiamo far rilevare che ciò non ci risulta affatto, anzi, vi è una lista di decine di richieste che giungono ogni giorno, a cui seguono altrettanti interventi effettuati quotidianamente da parte degli operatori di Ase spa. Gli eventuali ritardi rispetto al giorno di ritiro concordato con l'utente, sono dovuti proprio a causa di forza maggiore, cioè di luoghi da bonificare o interventi non programmabili e straordinari. I reclami, dunque, sono davvero limitati nonostante le moltissime richieste.

E' solo il caso di ricordare che il servizio di ritiro a domicilio del materiale c.d. ingombrante, viene reso in maniera del tutto gratuita da parte di Ase spa a differenza di altre realtà dove viene erogato a pagamento e per un numero limitato di "pezzi", 1 o 2 al massimo.

Va ricordato ancora, che **sono a completa disposizione dei cittadini ed utenti ben due Centri Comunali di Raccolta**, aperti ogni giorno esclusa la domenica, festivi infrasettimanali compresi, e due volte alla settimana il pomeriggio (martedì e giovedì), dove possono essere conferite tutte le frazioni di rifiuto consentite, materiale ingombrante compreso.

Ci teniamo a precisare che è interesse primario di ASE spa erogare il servizio di competenza con il massimo impegno, **garantendo sempre e comunque l'equità dei servizi resi in favore dei cittadini.**

Con preghiera di pubblicazione. Cordialità.

F.to in originale l'Amministratore Unico

Raphael Rossi